

## Гостиничный Комплекс "Сочи-Магнолия"

### Правила проживания в Отеле "Сочи"

**Приём и размещение** Гостей производится круглосуточно на основании письменных заявок и по свободному размещению (при наличии свободных номеров) по предъявлению документов, удостоверяющих личность (см. правила поселения граждан РФ [Постановление Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025 года](#) и иностранных граждан [ФЗ № 109 от 18.07.2006 года](#)).

**Обратите внимание:** заселение по светокопиям, сканам, фотографиям документов удостоверяющих личность - **НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ.**

- Заселение граждан РФ осуществляется по оригиналу действующего общегражданского или заграничного паспорта. При отсутствии указанных выше документов, заселение возможно при предоставлении действующего водительского удостоверения.
- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).
- Заселение иностранных граждан осуществляется на основании оригинала паспорта иностранного гражданина или лица без гражданства, визы (если она обязательна), а также миграционной карты (если она обязательна).
- Все российские и иностранные граждане подлежат постановке на учёт по месту пребывания на весь срок проживания в отеле. Дополнительная плата за данную услугу не взимается.

**Администрация** гостиничного комплекса **вправе отказать** в заселении в случае отсутствия у Гостей необходимых для заселения документов.

**Администрация** гостиничного комплекса **вправе отказать** в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения без объяснения причин.

При поселении в номера **высшей категории (студии, апартаменты)** Гостю выдаётся **гостевая карта** и **электронный ключ** от номера.

При поселении в номера **пятой категории** Гостю выдаётся **гостевая карта**, **электронный ключ от входа в блок** и **ключ от номера**.

**Оплата** за проживание производится **при заселении** в отель за весь предполагаемый период проживания, согласно утверждённому действующему прейскуранту.

При размещении в номерах **Высшей категории (апартаменты и студии)**, Гостем вносится обеспечительный платёж (страховой залог) в размере 5000 (пяти тысяч)

рублей. При выезде Гость обязан сдать номер дежурной горничной или администратору службы приёма. После того, как номер будет принят, обеспечительный платёж (страховой залог) возвращается Гостю тем же способом, которым он был принят. В случае выявления ущерба при сдаче номера, администрацией гостиничного комплекса принимается решение о зачёте всей суммы обеспечительного платежа (страхового залога) или её части в счёт оплаты ущерба.

При размещении **номерах пятой категории (с общими удобствами на этаже)**, Гостем вносится обеспечительный платёж (страховой залог) в размере 1000 (одной тысячи) рублей. При выезде Гость обязан сдать ключи от номера администратору службы приёма. После того, ключ от номера будет сдан, обеспечительный платёж (страховой залог) возвращается Гостю тем же способом, которым он был принят. В случае утраты ключа от номера, либо если ключ от номера не будет сдан администратору службы приёма, администрацией гостиничного комплекса принимается решение о зачёте всей суммы обеспечительного платежа (страхового залога) или её части в счёт оплаты ущерба.

В Гостинице установлена **посуточная оплата проживания**.

**Единый расчётный час — 12.00 часов.**

**Размещение в день заезда после 15:00.**

**Освобождение номера до 12:00.**

При проживании **не более суток** (до 24 часов) плата взимается **за сутки**, независимо от расчётного часа.

При размещении до расчётного часа плата за проживание рассчитывается от базового тарифа, действующего на момент оплаты без учёта скидок и взимается в следующем порядке:

- ◆ с 00.00 часов до 06.00 — плата за половину суток.
- ◆ с 06.00 часов до 12.00 — почасовая оплата (рассчитывается по формуле: стоимость часа = стоимость суток проживания/24)
- ◆ с 12.00 до 15.00 плата не взимается при наличии свободных номеров на момент заезда

**Возможность размещения при раннем заезде** может быть подтверждена администрацией гостиницы **в день заезда** при наличии готового к заселению номера **на момент заселения**.

В случае задержки выезда Гостя после расчётного часа плата за проживание рассчитывается от базового тарифа, действующего на момент оплаты без учёта скидок и взимается в следующем порядке:

- ◆ с 12.00 до 18.00 — почасовая оплата (рассчитывается по формуле: стоимость часа = стоимость суток проживания/24);
- ◆ с 12.00 до 00.00 — плата за половину суток;

◆ с 12.00 и далее 00.00 — плата за полные сутки.

**Поздний выезд допускается** в случае, если на занимаемый номер **на момент выселения не оформлено новое бронирование**, и должен быть подтверждён администрацией гостиницы.

В случае поздней аннуляции или внесения изменения в бронирование **менее чем за 3 дня до заезда**, или незаезда Гостя в оплаченный номер с него взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки (за исключением заявок со специальными условиями бронирования). При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

В случае аннуляции, сокращения сроков проживания или незаезда Гостя в оплаченный номер забронированный **по специальным условиям бронирования** — **возврат** денежных средств за услугу онлайн бронирования **не предусмотрен**.

Предельный срок проживания в отеле **не ограничен**, за исключением иностранных граждан, срок пребывания которых на территории РФ ограничен сроком визы (п. 42 [Постановления Правительства РФ № 9 от 15.01.2007 года](#))

**Оплата за услугу онлайн бронирования** взимается в размере стоимости **ПЕРВЫХ СУТОК** проживания (**ПОЛНОЙ** стоимости проживания (по условиям специальных тарифов), при заезде гостя стоимость проживания **уменьшается на оплаченную стоимость услуги**).

Форма оплаты в гостинице — **наличный, безналичный расчёт и расчёт по банковским платёжным картам**. Оплата за проживание вносится Гостем предварительно за весь предполагаемый период проживания.

Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Гостиничного комплекса. По истечении согласованного срока, проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. В случае продления проживания, Гость обязан предварительно уведомить об этом администратора гостиницы не позднее, чем за 24 часа до расчётного времени и произвести доплату. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтверждённой брони в пользу третьих лиц.

При досрочном выезде, если оплата производилась за наличный расчёт или банковской платёжной картой, Гостю необходимо заполнить заявление о возврате ему денег за неиспользованный период проживания. В случае, выезда Гостя **менее чем за 24 часа** до окончания оплаченного срока проживания, **возврат денежных средств не осуществляется**.

При проживании **детей до 7 лет** в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места, **плата не взимается**. При предоставлении дополнительного места плата взимается согласно действующему прейскуранту.

Гость может провести в свой номер посетителей **с 08.00 часов до 23.00 часов**, предварительно уведомив администратора. Посетителю необходимо предъявить свой **паспорт** администратору для регистрации в журнале посетителей. Если посетитель задерживается после 23.00 часов, ему необходимо зарегистрироваться в службе размещения и внести **оплату за проживание**.

При выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое

заболевание Гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение и, в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию (ст. 33 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999. №52-ФЗ). Отказ Гостя предоставить документ из лечебного учреждения об отсутствии опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него даёт основание **Исполнителю** прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.

Проживание в номере с **домашними животными** возможно **строго по предварительному согласованию** с администрацией гостиничного комплекса в номерах **высшей категории (студии, апартаменты), при предъявлении ветеринарного паспорта с действующими отметками о прививках.**

Дополнительно оплачивается 300 рублей в сутки за каждого питомца. Отель не предоставляет средства ухода за домашними животными, но по просьбе Гостя выдадим материалы для лежанки (подстилки) или купания (полотенце (ветошь)). Ответственность за домашних животных лежит на их владельцах.

Так же обязательно соблюдение следующих правил проживания с домашними питомцами:

- ◆ в общественных местах питомец должен находиться строго на поводке и в наморднике или в переноске;
- ◆ запрещено использовать для животных полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие гостинице;
- ◆ запрещён выгул домашних животных на территории гостиницы и на газонах; обеспечение безопасности других Гостей и тишины в установленное время (с 23:00 до 07:00);
- ◆ в случае, если питомец остаётся один в номере, обязательно необходимо повесить табличку «не беспокоить» на дверную ручку, уборка номеров в данном случае не осуществляется.

Гостиница оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем, проживающим с домашним животным, в случае нарушения правил проживания (агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного).

Проживание с домашними животными в номерах **пятой категории** (с общими удобствами на этаже) **не допускается.**

При использовании электронного ключа просим соблюдать следующие правила:

- ◆ при выселении электронный ключ и гостевую карту необходимо сдать дежурному администратору службы прима и обслуживания;
- ◆ при утере электронного ключа или гостевой карты Гостю необходимо их восстановить в службе прима и обслуживания, предъявив паспорт;
- ◆ в случае, если электронный ключ был забыт в номере, необходимо обратиться в службу прима и обслуживания.

**Администрация гостиницы не несёт ответственности за сохранность денег и ценных вещей, не сданных на хранение (ст. 925 ГК РФ).**

В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера, Гость обязан **немедленно** сообщать об этом администрации для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей. В случае обнаружения забытых вещей, администрация принимает меры к возврату их владельцам.

Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

При отсутствии гостя по месту проживания **более суток**, администрация гостиницы вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его в полицию или орган местного самоуправления.

Администрация ставит Гостя в известность, о том, что на территории и в общественных помещениях здания гостиницы (коридорах, холлах, кафе, ресторане, службе размещения) **ведётся круглосуточное видеонаблюдение**.

Администрация гостиницы оставляет за собой право входить в номер без согласования с гостем в случае задымления, затопления, а также в случае нарушения гостями настоящего порядка проживания в гостинице.

В службе размещения (Reception) имеется книга отзывов и предложений. В случае возникновения жалоб администрация принимает все возможные меры для их устранения.

Курение на всей территории отеля запрещено (**N 15-ФЗ от 23.02.2013**) За нарушение данного правила гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг с возмещением ущерба от Гостя на генеральную уборку и санитарную обработку номера в размере стоимости суток проживания.

Все Гости имеют одинаковые права.

#### **Все Гости обязаны:**

- ◆ соблюдать установленные в гостинице правила проживания;
- ◆ соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы, тишину;
- ◆ при уходе из номера выключать электроприборы и искусственное освещение,
- ◆ закрывать водозаборные краны, балконные двери, запирать входную дверь номера;
- ◆ возмещать ущерб в случае утраты или порчи имущества гостиницы в соответствии с утверждённым прейскурантом;
- ◆ при выезде сдать номер дежурной горничной или администратору службы приёма ключ или электронный ключ от номера и гостевую карту;
- ◆ соблюдать тишину с 23:00 до 08:00.

#### **В гостинице запрещается:**

- оставлять в номере посторонних лиц в своё отсутствие,
- передавать посторонним лицам ключ или электронный ключ от номера и карту гостя,

- проживать в номере с домашними животными без согласования с администрацией гостиницы,
- курить в номерах и общественных помещениях (N 15-ФЗ от 23.02.2013);
- хранить в номере крупногабаритные предметы, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества,
- нарушать покой других гостей.

Гостиница вправе **расторгнуть договор** на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае **нарушения** Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

Гость вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в любое время.

В случаях, не предусмотренных настоящим порядком проживания в ГК «Сочи-Магнолия», администрация и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

*Настоящий порядок работы Гостиничного комплекса «Сочи-Магнолия» разработан в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утверждёнными **Постановлением Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025 года.***